

Conditions Générales d'Utilisation d'Adizee

La Société Group ACT SAS au capital de 1€, dont le siège est **128 rue de la Boétie 75008 Paris**, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de **Paris** sous le numéro **SIREN : 838190817** (ci-après « Adizee »), édite un site d'informations générales <http://adizee.fr>, ci-après le « Site » permettant un accès à différentes informations, ainsi qu'à différents services et produits complémentaires, détaillés ci-après.

Les présentes conditions générales d'utilisation, ("CGU"), soumises au droit français, ont vocation à régir l'utilisation du Site ainsi que l'utilisation des différents services payants ou gratuits (ci-après le(s) « Service(s) »). La navigation dans le Site et/ou l'inscription à un Service emporte de plein droit acceptation expresse et sans réserve des CGU par l'utilisateur du Site.

En cas de non-respect des termes des présentes CGU, Adizee se réserve le droit de prendre toute mesure de nature à préserver ses intérêts et notamment à en assurer l'exécution. Adizee pourra notamment à cette fin assigner l'utilisateur du Site en responsabilité civile et/ou pénale.

Toute condition contraire non acceptée par Adizee lui est inopposable. Le fait pour Adizee de ne pas se prévaloir d'une des présentes conditions générales n'équivaut pas à une renonciation de Adizee à s'en prévaloir ultérieurement.

Article 1 - Présentation

Article 1.1 – Présentation du Site

Adizee est une agence de communication spécialisée dans la conception de sites internet et la stratégie marketing pour le compte d'acteurs privés ou publics.

Article 1.2 – Présentation des Services du Site

Adizee propose, entre autres, les services suivants à ses Clients :

- Activité de conseil aux entreprises : Stratégie de marque, Stratégie digitale, Transformation digitale, Cahier des charges, Plan média online, Digital analytics.
- Création graphique : Direction artistique, Identité visuelle, Charte graphique, Webdesign, Vidéo motion design.
- Développement web : Site de marque / institutionnel, E-commerce, Portail Web / Blog, Application mobile, Intranet / extranet, Big data.
- Web marketing : Référencement naturel (SEO), Référencement payant (SEA), Community management / e-Réputation, Campagnes display, E-mailing, Growth hacking.

Article 2 - Droits de Propriété Intellectuelle

Article 2.1 - Droits de Propriété Intellectuelle du Site

L'utilisateur s'interdit de reproduire et/ou d'utiliser les marques et logos présents sur le Site, ainsi que de modifier, copier, traduire, reproduire, vendre, publier, exploiter et diffuser dans un format numérique ou autre, tout ou partie des informations, textes,

photos, images, vidéos et données présents sur le Site, qui constituent des œuvres au sens des dispositions de l'article L112-1 du code de la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur reconnaît que le Site et les Services sont constitués de plusieurs bases de données, mis à disposition par Adizee, en qualité de producteur des dites bases de données au sens des articles L.341-1 et suivants du code de propriété intellectuelle. Dès lors, l'Utilisateur, en application de ces dispositions, s'interdit également, de procéder, de quelque façon que ce soit, à toute extraction, utilisation à quelque titre que ce soit, stockage, reproduction, représentation au public ou conservation, directe ou indirecte, partielle ou totale, y compris en mémoire tampon ou temporaire, qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu d'une ou plusieurs des bases de données du Site.

La violation de ces dispositions impératives soumet le contrevenant, et toutes personnes responsables, aux peines pénales et civiles prévues par la loi.

Adizee et/ou ses partenaires sont les titulaires exclusifs de tous les droits de propriété intellectuelle attachés au nom, logo et marques du Site, à sa structure et habillage, aux bases de données ainsi qu'au Contenu et ce, dans le monde entier.

Adizee consent à l'Utilisateur du Site un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif sur son contenu.

Article 2.2 - Droits de Propriété Intellectuelle des travaux à destination des Clients

Tous droits de propriété intellectuelle nés des travaux d'Adizee pour le compte du Client sont transférés au client après complet paiement du prix mentionné sur le devis signé. Cette cession des droits est complète et entière, pour le monde entier, pour la durée totale des droits d'auteur, comprenant le droit de reproduction, de représentation, d'utilisation, d'adaptation au sens des articles L 122-1 et L 122-6 du Code de la Propriété Intellectuelle, dans tous environnements techniques, sur tous supports connus ou à venir, la présente cession des droits vous permettant une utilisation pour vos besoins propres et personnels sans limitation, une exploitation éventuellement commerciale comme bon vous semble et sans limitation du projet.

Le Client autorise Adizee à citer sur ses propres supports de communication (site internet, plaquettes, etc.) les éléments (nom, logo, etc.) de nature à identifier le Client et ce à titre de référence.

Article 3 – Devis et prise d'effet

Une fois le Cahier des Charges transmis par le Client auprès d'Adizee et l'ensemble des prestations convenues entre Adizee et le Client, Adizee s'engage à faire parvenir un devis auprès du Client.

La relation commerciale entre Adizee et le Client engage les deux parties après signature par les deux parties d'un Devis détaillant l'ensemble des prestations de services qu'Adizee s'engage à réaliser. Il est entendu qu'aucune partie ne prend un quelconque avant la signature du devis.

Adizee confirme la bonne réception du devis signé par le Client et engage le début de la période de réalisation des prestations de service énoncées sur le devis.

Article 4 – Responsabilité d'Adizee dans l'exécution de ses Services

Article 4.1 – Création de sites internet

- **Noms de domaine**

Adizee ne procède à aucune vérification sur la licéité des noms de domaine qui lui sont confiés et le Client certifie être propriétaire des droits (marque, etc.) nécessaires à l'achat et à la gestion du ou des noms de domaine. Le Client est propriétaire du nom de domaine réservé pour lui, Adizee n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire technique auprès des organismes de nommage. Le Client reconnaît déposer et utiliser le nom de domaine en conformité avec la législation en vigueur et les droits légaux des tiers. Adizee ne saurait être tenu responsable de la non-disponibilité d'un nom de domaine commandé.

- **Cahier des charges**

Afin de mener à bien la réalisation des projets, le Client doit adresser un cahier des charges technique précis et exhaustif à Adizee. En cas de contestation, le cahier des charges initial fera référence. En l'absence de cahier des charges exhaustif, Adizee fera les choix techniques et fonctionnels selon son expérience, sans que ceux-ci ne puissent être contestés par le Client.

- **Validation des maquettes graphiques**

Chaque fois que cela sera nécessaire, Adizee soumettra au Client des "maquettes" de réalisations à fournir montrant l'aspect visuel de celles-ci. Après acceptation par le Client des maquettes (par e-mail, fax ou courrier), toute demande de modification de l'aspect visuel des réalisations concernées fera l'objet d'un devis supplémentaire, soumis à l'acceptation du Client.

- **Validation et avenant au contrat**

Si pour une raison quelconque, le Client, en cours d'exécution du contrat, validait une page ou un concept (par téléphone, e-mail, fax ou courrier) et revenait sur sa décision ultérieurement, une telle demande ou objection conduirait Adizee à dresser un devis pour le travail supplémentaire impliqué, soumis à l'acceptation du Client. Si pour une raison quelconque, le Client formulait en cours d'exécution du contrat une nouvelle demande non conforme au cahier des charges ou une objection remettant en cause les travaux déjà effectués, une telle demande ou objection conduirait Adizee à dresser un devis supplémentaire, soumis à l'acceptation du Client.

- **Compatibilité navigateurs et appareils mobiles**

Adizee ne peut garantir la compatibilité du site développé sur l'ensemble des navigateurs et sur l'ensemble des appareils mobiles.

- **Visibilité sur les moteurs de recherche (Google, etc.)**

Plusieurs semaines sont nécessaires entre la mise en ligne d'un site et l'apparition de ce site dans les résultats des moteurs de recherche. Adizee ne

saurait garantir aucun délai ni aucun rang dans le classement des moteurs de recherche.

- **Garantie dysfonctionnements**

Adizee assurera la correction des bugs et dysfonctionnements des sites internet identifiés et reportés par le Client dans le mois suivant la mise en ligne du site internet. Les modifications qui seront signalées après cette date limite feront l'objet d'un devis supplémentaire, soumis à l'acceptation du Client.

- **Mise à jour du site**

Adizee pourra intervenir après la livraison du site dans le cadre d'un contrat de maintenance ou d'une facturation au temps passé. Toute intervention sur le site autre que la réparation de dysfonctionnements décrite précédemment fera l'objet d'une facturation spécifique.

- **Hébergement, boîtes e-mails, etc.**

Adizee ne propose pas de prestations d'hébergement et services assimilés (boîtes emails, noms de domaine, etc.) en propre. Adizee met en relation son Client avec un hébergeur et ne saurait être tenu responsable de tout problème lié au nom de domaine, à l'hébergement, aux boites e-mails, etc.

- **Sauvegarde**

Adizee ne conserve pas de sauvegarde des sites internet et autres travaux réalisés pour ses Clients. En cas de perte de données, Adizee n'est aucunement tenu de restaurer les données qui pourraient être perdues.

Article 4.2 – Impression papier

Adizee ne détient pas en propre de capacités d'impression. Les travaux d'impression ne pourront pas être contestés par le Client auprès d'Adizee une fois l'ordre d'impression transmis (par e-mail ou courrier).

Article 4.3 – Délais de réalisation

Adizee met tout en œuvre pour réaliser les prestations conclues dans le devis signé dans les délais fixés. Il est entendu qu'Adizee n'est tenu à aucune obligation de délai, sauf disposition particulière inscrite dans le devis. Le Client s'engage à fournir toutes les informations nécessaires à Adizee dans les meilleurs délais pour faciliter la bonne exécution des prestations mentionnées dans le devis.

Article 5 - Responsabilité de l'Utilisateur

Article 5.1 – Utilisation du Site

L'Utilisateur utilise le Site ainsi que ses Services à ses risques et sous son entière responsabilité. Adizee ne peut garantir en aucun cas que le Site ainsi que ses Services ne subiront aucune interruption.

Adizee décline toute responsabilité quant à la foi placée par tout Utilisateur du Site dans ces données et informations, ou par toute personne pouvant être informée de ce Contenu.

Adizee ni aucun de ses partenaires ne sauraient être tenus pour responsables d'un quelconque dommage, direct ou indirect, consécutifs, spéciaux, accessoires, dissuasifs pouvant résulter d'erreurs, d'omissions ou de retards dans la transmission d'informations sur le Site, de la perte de l'information ou des problèmes survenus lors des paiements électroniques des Services.

De même, les informations que l'Utilisateur obtient dans le Site ou dans le cadre des Services proposés par Adizee, que ce soit dans le Site, par courrier électronique ou sous forme de message texte, ne donnent droit à aucune garantie de Adizee. L'existence de liens du Site vers d'autres sites ne constitue en rien une validation de ces sites ou de leur contenu par Adizee. Il appartient à l'Utilisateur d'utiliser ces informations avec discernement et esprit critique. La responsabilité d'Adizee ne saurait être engagée du fait des informations, opinions et recommandations formulées par des tiers.

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité du Site ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

Les Contenus proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité d'Adizee ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays de connexion.

Le Site est par principe accessible 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou cas de force majeure. Etant de fait soumis à une obligation de moyens, Adizee ne saurait être tenu responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du Site ou d'un ou de plusieurs Services, ou résultant de la présence de virus dans le Site.

Article 5.2 – Informations transmises par le Client

Le Client fournira tous les contenus textes sous format électronique (fichier Word, Powerpoint ou email). Les supports audio ou vidéo seront fournis sous un format numérique directement exploitable en ligne. Les données envoyées devront être des versions finales. Toute demande de modification des contenus du site déjà intégrés dans le site fera l'objet d'une facturation à l'heure au tarif de 20€ HT par heure passée. Le Client ne pourra pas dénoncer un retard de livraison si les contenus n'ont pas été livrés dans leur totalité dans les délais prévus initialement.

Le Client s'engage à collaborer activement avec Adizee en lui fournissant les informations nécessaires à la réalisation du travail commandé. En cas de non-respect de cet engagement, Adizee se réserve le droit, après 3 relances écrites (par email, fax ou courrier) et 6 mois à compter de la signature du devis, de mettre fin à la prestation. Adizee pourra alors réclamer le paiement de l'intégralité du montant prévu dans le devis signé.

Le Client est seul responsable du préjudice direct ou indirect qu'il est susceptible de subir du fait d'informations inexactes, incomplètes, et/ ou trompeuses qu'il fournirait lors de son inscription ou en l'absence de mise à jour de ces informations, ce dont il assume seul les conséquences.

Article 6 – Prix de nos services

Le client est redevable à Adizee de l'intégralité des sommes mentionnées sur le devis signé et exécuté en bonne et due forme.

En application de l'article L 441-16 du Code de commerce, tout défaut ou retard de paiement entraînera le paiement d'intérêts pénalités de retard au taux de 15% par an ainsi que la suspension immédiate des services d'Adizee, en attendant la régularisation par le Client.

Article 7 – Paiement

Le Client s'engage à verser l'ensemble des sommes dont il est redevable envers Adizee selon les conditions de paiement énoncées dans le devis signé.

Le Client règle Adizee selon la procédure suivante :

- **50%** du montant total du devis via (énoncer les moyens de paiement autorisés) en guise d'acompte au moment de la signature du devis par les deux parties ;
- **50%** du montant total du devis via (énoncer les moyens de paiement autorisés) en guise de solde au moment du rendu du livrable.

Article 8 – Résiliation du contrat

Adizee se réserve le droit de résilier, après une notification écrite (par email ou courrier), de plein droit et sans indemnité d'aucune sorte, le présent contrat en cas de violation d'une des clauses des précédentes conditions.

En cas de résiliation du contrat à l'initiative du Client, une partie des honoraires sera due proportionnellement au travail effectué, avec un minimum de 40% du montant total du devis signé.

Article 9 : Cessibilité du contrat

Adizee se réserve la faculté de céder, transférer ou apporter à un tiers, sous quelque forme que ce soit, les droits et obligations nés du présent contrat.

Article 10 : Obligation de confidentialité

Adizee s'engage à respecter la confidentialité de l'ensemble de ces informations et de toute donnée qui lui serait transmise par le Client. Adizee et le Client s'engagent à conserver confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie, de quelque nature qu'ils soient, financiers, techniques, sociaux ou commerciaux, auxquels ils auraient pu avoir

accès dans le cadre de l'exécution de la prestation. La précédente disposition ne fait pas obstacle à ce qu'Adizee puisse faire état dans ses publicités ou documents commerciaux ou offres commerciales de toutes les commandes réalisées avec possibilité de mentionner la dénomination sociale du Client et l'objet de la prestation. Cette possibilité ne confère pas à Adizee un droit quelconque sur les marques du Client autre que ceux précédemment évoqués.

Article 11 – Litiges, droit applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français.

Dans l'hypothèse d'un désaccord entre Adizee et le Client sur la qualité de la prestation, ceux-ci s'engagent à faire leurs meilleurs efforts pour discuter ensemble et trouver une solution à l'amiable pour régler leur différend.

Tous les litiges qui interviendraient entre Adizee et un Client, ou qui pourront en être la suite ou la conséquence, seront soumis, à défaut d'accord amiable entre les Parties matérialisé par la signature d'un protocole d'accord dans un délai de 30 jours suivant la notification par l'une des parties du litige, à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de **Paris**.

Article 12 – Données personnelles

Conformément à la loi dite « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, l'Utilisateur est informé qu'Adizee procède à des traitements automatisés des données à caractère personnel du Client.

Adizee est destinataire des données à caractère personnel recueillies par l'intermédiaire du Site. Elle s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour assurer la sécurité et la confidentialité de ces données. Ces données sont destinées à permettre à Adizee de rendre les Services accessibles à l'Utilisateur et sont également utilisées à des fins de statistiques, de prospection commerciale directe et d'envoi de newsletters. Les informations et documents collectés ne sont pas revendus à des tiers.

Conformément aux dispositions de la loi dite « informatique et liberté » du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données à caractère personnel qui le concernent.

Le Client peut également s'opposer à ce traitement. Pour exercer ses droits, il suffit au Client d'écrire à l'adresse électronique : contact@adizee.fr

Article 13 – Hébergement

Le Site <http://www.adizee.fr> est hébergé par **Infomaniak** à Avenue de la Praille 26, 1227 Genève, Suisse

Article 14 – Durée, résiliation et modification des présentes Conditions Générales d'Utilisation

L'acceptation des Conditions Générales par l'Utilisateur du Site et le Client court sur une durée indéterminée. Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait déclarée nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes Conditions Générales. Le défaut pour Adizee d'exercer les droits qui lui sont reconnus en application des présentes ne constitue pas une renonciation à faire valoir ses droits.

Adizee se réserve la possibilité de modifier tout ou partie des présentes Conditions Générales.

Adizee informera l'Utilisateur et le Client des modifications apportées aux présentes Conditions Générales dès leur mise en ligne sur le Site. Tout Utilisateur ou Client exprimant son désaccord avec les Conditions Générales d'Utilisation en vigueur se verra dans l'impossibilité d'utiliser les Services d'Adizee. Dans le cas où l'Utilisateur ou le Client n'aurait pas notifié son désaccord, il sera réputé avoir accepté les modifications.